

# ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ

## торговли и сервисного обслуживания

### В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ



*Должен ли продавец, реализующий в розницу бытовую технику, автомобили или запчасти к ним предоставлять потребителям копии сертификатов соответствия на реализуемые им товары или давать их для ознакомления потребителям? Обязан ли магазин по продаже бытовой техники или автозапчастей и автоаксессуаров либо магазин, реализующий в розницу автомобили или мототехнику, предоставлять потребителям оригиналы или копии накладных на реализуемые им товары?*

Если реализуемые розничным продавцом товары в соответствии с законодательством о техническом регулировании подлежат подтверждению соответствия обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, то продавец (магазин) не вправе осуществлять продажу соответствующих товаров, в том числе импортных, без информации об обязательном подтверждении их соответствия обязательным требованиям (п. 4 ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Информация о таких товарах в обязательном порядке должна содержать информацию об обязательном подтверждении их соответствия (п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Согласно п. 3 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и в обязательном порядке включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей. Товары, соответствие которых требованиям технических регламентов подтверждено в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании», маркируется знаком обращения на рынке (п. 1 ст. 27 данного Федерального закона).

Поэтому в настоящее время, в связи с фактическим отсутствием действующих технических регламентов, продавец, по общему правилу, обязан доводить до сведения потребителей информацию о номере сертификата соответствия товара (продукции) установленным требованиям, о сроке его действия и об организации, его выдавшей. Предоставлять потребителям копии сертификатов соответствия на реализуемые товары или давать их для ознакомления потребителям, а также предоставлять потребителям оригиналы или копии накладных на реализуемый товар, продавец (магазин) по общему правилу не обязан.

Вместе с тем, п. 1 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусматривает установление Правительством РФ по отдельным видам товаров (работ, услуг) перечня и способов доведения информации до потребителя.

Так, п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, устанавливает, что при продаже товаров продавец доводит до сведения покупателя информацию о подтверждении соответствия товаров установленным требованиям путем маркировки товаров в установленном порядке знаком соответствия (знаком обращения на рынке) и ознакомления потребителя по его требованию с одним из следующих документов: сертификат или декларация о соответствии; копия сертификата, заверенная держателем подлинника сертификата, нотариусом или органом по сертификации товаров, выдавшим сертификат; товарно-сопроводительные документы, оформленные изготовителем или поставщиком (продавцом) и содержащие по каждому наименованию товара сведения о подтверждении его соответствия установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование изготовителя или поставщика (продавца), принявшего декларацию, и орган, ее за-

регистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью изготовителя (поставщика, продавца) с указанием его адреса и телефона.

Необходимо обратить внимание на то, что действие Правил продажи отдельных видов товаров распространяется на отношения между розничными продавцами и потребителями при продаже последним, в частности, автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов к ним, а также техникой сложных товаров бытового назначения.

В тоже время, продавец товаров в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» может являться заявителем при осуществлении обязательного подтверждения соответствия в отношении соответствующих товаров, реализуемых им.

В этом случае, продавец, являющийся одновременно заявителем по Федеральному закону «О техническом регулировании», согласно п. 2 ст. 28 данного Федерального закона обязан предъявлять в органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции требованиям технических регламентов (декларацию о соответствии, сертификат соответствия или их копии). Заинтересованными лицами в таком случае могут считаться и покупатели или иные потребители соответствующих товаров, реализуемых данным продавцом.

Поэтому, в такой ситуации розничный продавец (магазин) обязан предъявлять потребителям сертификаты соответствия или их копии на любые реализуемые им товары, подлежащие подтверждению соответствия обязательным требованиям.

В том случае, если реализуемые розничным продавцом товары не подлежат подтверждению соответствия обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, то магазин (продавец) не может быть обязан предоставлять потребителям копии сертификатов соответствия на реализуемые им товары или давать их для ознакомления потребителям, а также предоставлять потребителям оригиналы или копии накладных на реализуемые им товары.

*Потребитель предъявил магазину по ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» требование об обмене приобретенного промышленного товара в связи с тем, что его не устроил цвет. Аналогичный товар отсутствовал в продаже у продавца в день обращения к нему потребителя, но потребитель не стал отказываться от исполнения договора купли-продажи и требовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. В какой срок в такой ситуации продавец должен заменить товар на аналогичный? Может ли этот срок определяться на основании ст. 21 Закона «О защите прав потребителей»? У кого должен храниться обмениваемый товар все это время до обмена?*

В соответствии с п. 1 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее — Закон) и ст. 502 Гражданского кодекса РФ (далее — ГК РФ), потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продав-

ца, у которого этот товар был приобретен (в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом), если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право предъявить продавцу требования об обмене такого товара в течение четырнадцати дней с момента передачи ему товара, не считая дня его покупки, если более длительный срок не объявлен продавцом.

Перечень товаров, не подлежащих обмену потребителям по указанным основаниям, должен утверждаться Правительством РФ, и 19.01.1998 он был утвержден постановлением Правительства РФ № 55 (абз. 4 п. 1 ст. 25 Закона).

Возможный способ решения обозначенной в вопросе проблемы определен в абз. 2 п. 2 ст. 25 Закона, в котором сказано, что «по соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу.» При этом, согласно данному пункту, в случае заключения такого соглашения продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара к нему в продажу.

Продавец и потребитель, равно как продавец и иной покупатель, в данной ситуации могут заключить между собой соглашение и о другом сроке обмена товара или другом порядке определения этого срока.

Если же продавец и потребитель (равно как и иной покупатель по договору розничной купли-продажи) не придут ни к какому соглашению по этому вопросу, то срок для предоставления потребителю в порядке обмена аналогичного непродовольственного товара надлежащего качества должен определяться в соответствии с п. 2 ст. 314 ГК РФ.

Как следует из п. 2 ст. 314 ГК РФ, в случаях, когда обязательство не предусматривает срок его исполнения и не содержит условий, позволяющих определить этот срок, оно должно быть исполнено в разумный срок после возникновения обязательства. Обязательство, не исполненное в разумный срок, должник (в данном случае это продавец) обязан исполнить в семидневный срок со дня предъявления кредитором (в данном случае это потребитель) требования о его исполнении, если только обязанность исполнения в другой срок не вытекает из закона, иных правовых актов, условий обязательства, обычаев делового оборота или существа обязательства.

На основании ст. 21 Закона, срок для предоставления потребителю в порядке обмена аналогичного непродовольственного товара надлежащего качества определяться не может, поскольку данная статья Закона регулирует только вопросы замены товаров ненадлежащего качества.

Если требование потребителя об обмене товара на основании ст. 25 Закона по каким-либо причинам не будет удовлетворено продавцом сразу на месте, то товар, представленный потребителем, на время рассмотрения и удовлетворения его требования по соглашению сторон может храниться как у продавца, так и остаться на хранении у потребителя. При этом в последнем случае, потребитель должен не использовать (не употреблять) этот товар, сохранить его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки (п. 1 ст. 502 ГК РФ, п. 1 ст. 25 Закона).