

## РЕМОНТ &amp; СЕРВИС

Ежемесячный  
научно-технический журнал  
№3 (6), 1999

Учредитель и издатель:  
ООО Издательство «Ремонт и Сервис XXI»  
103006, Москва, Садовая-Триумфальная ул., 18/20.  
Тел. (095) 252-7326

Свидетельство о регистрации журнала  
в Государственном Комитете РФ по печати  
№ 018010 от 5.08.1998.

Журнал издается при поддержке  
Департамента потребительского рынка и услуг  
Правительства г. Москвы.

Генеральный директор  
ООО Издательства  
«Ремонт и Сервис XXI» Ирина Исаченко

Главный редактор Александр Пешкин  
Зам. главного редактора Алексей Конов  
Главный консультант Владимир Митин  
Редакционная коллегия Сергей Иванов  
Дмитрий Соенин  
Всеволод Разевиг  
Владимир Дьяконов  
Александр Родин  
Редакторы Иран Балашова  
Евгений Стариков  
Корректор Галина Старикова  
Дизайн и верстка Ирина Егизарян  
Рисунки и схемы Владимир Агеев  
Компьютерный набор Татьяна Рыбцева  
Адрес редакции: 123231, Москва,  
Садовая-Кудринская ул., 11,  
офис 332Д.  
Тел.: (095) 252-7326  
Факс: (095) 252-7203  
E-Mail: Rem.Serv@telecom.ru  
Отдел рекламы: тел./факс: 195-98-11

За достоверность опубликованной рекламы редакция  
ответственности не несет. При любом использовании материалов,  
опубликованных в журнале, ссылка на Р&С обязательна. Полное  
или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни  
было способом материалов настоящего издания допускается только  
с письменного разрешения редакции.

Территория распространения:  
Россия, СНГ, страны Балтии.

Подписано к печати 22.03.99. Формат 60x84 1/8.  
Печать офсетная. Объем 8 п.л. Тираж 10000 экз.  
Отпечатано с готовых диапозитивов  
ИПК «Московская правда»  
г. Москва, ул. 1905 года, д.7.  
Цена договорная.

© «Ремонт & Сервис» № 3 (6), 1999 г.

СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ:  
(095) 254-4410 &

## Вниманию читателей!

Ремонт и обслуживание техники, питающейся от электрорической сети, следует проводить с абсолютным соблюдением правил техники безопасности при работе с электроустановками (до и свыше 1000 В). Обращаем особое внимание на то, что ремонт и обслуживание газовых и мультитрежимных плит должны выполняться только представителями фирм, имеющих лицензию на проведение таких работ.

## БУДНИ СЕРВИСА

**М. Колосова** Ассоциация добросовестных предпринимателей «БББ»  
продолжает отвечать на вопросы читателей журнала «Ремонт & Сервис» . . . 2

## НОВОСТИ БЫТОВОЙ ЭЛЕКТРОНИКИ

Новые электробритвы Panasonic  
для влажного и сухого бритья LINEAR DRIVE . . . . . 4  
Цифровая гибридная телефонная система для офиса DBS PANASONIC . . . . 5

## ТЕЛЕВИЗИОННАЯ ТЕХНИКА

**Ю. Павлов** Неисправности источников питания  
зарубежных цветных телевизоров . . . . . 6  
**Б. Хохлов** Повышение четкости по горизонтали в системе SECAM . . . . . 11

## ВИДЕОТЕХНИКА

**Ю. Перов** Особенности схмотехники привода трансформатора,  
диафрагмы и фокусировки видеокамер . . . . . 14  
**К. Савченко** Ремонт источников питания видеомагнитофонов . . . . . 16

## АУДИОТЕХНИКА

**С. Константинов** Домашний театр. Часть 1 . . . . . 18  
**В. Васильев** Если вы собираетесь приобрести импортную автомагнитоу . . . . . 21

## ТЕЛЕФОНИЯ

**Н. Тюнин** Ремонт автоматического определителя номера  
построенного на основе микропроцессора Z80 . . . . . 25

## ОРГТЕХНИКА

**Е. Перов** О временной диаграмме работы копировального аппарата «Canon NP-1215» . . 33  
**Н. Попов** Таблица кодов ошибок факсимильного аппарата «Panafax UF-150» . . . . . 34

## АВТОЭЛЕКТРОНИКА

**Д. Соснин** Сервисное обслуживание автомобильных аккумуляторных батарей . . 36

## ИЗМЕРИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА

**В. Куликов** Измерительные приборы для ремонта . . . . . 44

## РАДИОСВЯЗЬ

**Г. Медведев** Портативная радиостанция гражданского диапазона «Mausom АН-27» . . . . 47

## БЫТОВАЯ ТЕХНИКА

**В. Коляда,**  
**А. Кубышкин,**  
**А. Смирнов** Стиральная машина  
«Ariston Dialogic». Функциональные характеристики  
и ремонт. Часть 2 . . . . . 51  
**В. Коляда,**  
**А. Куликов,**  
**Е. Тюняева** Бытовые холодильники.  
Нормы отклонения фактических характеристик  
от номинальных . . . . . 54

## ЭЛЕМЕНТНАЯ БАЗА

Современные методы монтажа и замены электронных компонентов . . . . . 57  
**А. Коннов** Многофункциональный видеопроцессор  
фирмы SGS-TOMSON STV2112B . . . . . 59

## СПРАВОЧНЫЙ РАЗДЕЛ

Краткий англо-русский словарь терминов, условных сокращений  
и обозначений по зарубежным автомагнитолам . . . . . 62

## ЧИТАТЕЛЬСКИЙ КЛУБ

Анкета читателя . . . . . 64



# АССОЦИАЦИЯ ДОБРОСОВЕСТНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ «БББ»

продолжает отвечать на вопросы читателей журнала «Ремонт & Сервис»

Колосова М.В. — Управляющая Ассоциацией Добросовестных предпринимателей «БББ»

**В** последнее время участились случаи обращения потребителей с требованием возмещения расходов на исправление недостатков товара самим потребителем или третьим лицом. Данное право предоставлено потребителю в абз. 2 п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

Требование о возмещении расходов может быть предъявлено либо к продавцу, либо к изготовителю, либо к организации, выполняющей функции продавца или изготовителя на основании договора. Таким образом, предъявление данного требования к сервисной организации, не уполномоченной на возмещение расходов продавцом или изготовителем, законом не предусматривается.

Для того чтобы удовлетворить требование потребителя о возмещении расходов на устранение недостатков, необходимо убедиться в следующих фактах:

- Действительно ли в товаре имелся недостаток, возникший не по вине потребителя, обстоятельств непреодолимой силы, действий третьих лиц, а также что недостаток не был оговорен при заключении договора купли-продажи.

- В связи с устранением этого недостатка у потребителя возникли расходы.

Первый факт может быть подтвержден экспертизой, либо показаниями свидетелей в ходе судебного разбирательства.

Второй факт должен быть подтвержден документально: распиской третьего лица в получении денег за произведенный им ремонт, чеками на приобретение запасных частей, либо иными документами финансовой отчетности.

Важным в правоприменительной практике остается вопрос о том, должен ли потребитель до устранения недостатка ставить в известность сторону договора купли-продажи о возникновении данного недостатка.

Закон содержит норму (абз. 3 п. 5 ст. 18), обязывающую продавца принять товар ненадлежащего качества, а в случае необходимости провести проверку качества товара. Если покупатель без уведомления продавца, либо изготовителя устраняет недостаток самостоятельно или при помощи третьих лиц, он фактически лишает противную сторону возможности выяснить причину возникновения недостатка на вполне законных основаниях. Хотя статья 483 ГК РФ (Извещение продавца о ненадлежащем исполнении договора купли-продажи) содержит положение, обязывающее покупателя известить продавца о недостатке товара в разумный срок, никакие санкции к потребителю, устранившему недостаток у третьих лиц либо самостоятельно без уведомления продавца, не предусмотрены.

На практике часто сервисные центры, рассматривая обращения потребителей по безвозмездному устранению недостатка, вскрывая технически сложную бытовую технику, обнаруживают насекомых. В каких случаях наличие насекомых является основанием для отказа в бесплатном гарантийном ремонте?

Условия предоставления гарантии должны быть изложены в сопроводительной документации, прилагаемой к товару, то есть инструкции по эксплуатации или в гарантийном талоне. Отсутствие пункта, уведом-

ляющего потребителя о том, что он может быть лишен гарантии в случае обнаружения насекомых в товаре (или аналогичных условий), дает потребителю право на удовлетворение своих требований. При приемке неисправного товара в ремонт или на экспертизу сервисный центр или продавец (изготовитель) должны в присутствии потребителя убедиться, что в товаре отсутствуют посторонние предметы и насекомые, вскрыв изделие в присутствии потребителя. В противном случае продавцу (изготовителю), сервисному центру придется доказывать, что посторонние предметы попали в изделие до его передачи.

Новым для большинства изготовителей является требование потребителя о безвозмездном ремонте по истечении гарантийного срока, но в пределах срока службы. Данное требование предусмотрено п. 5 ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» и позволяет потребителю при возникновении в технически сложном товаре существенного недостатка в течение срока службы (а если он не установлен в течение 10 лет) обратиться к изготовителю с требованием произвести бесплатный ремонт, а в случае невозможности его осуществления в течение 20 дней предъявлять другие требования, предусмотренные п. 3 ст. 18 (замена, возмещение расходов на ремонт, возврат уплаченной за товар суммы). Понятие «существенный недостаток», определенное в Законе «О защите прав потребителей», не носит конкретный характер и позволяет потребителю практически любой недостаток предъявить как существенный. В этой связи многие изгото-



вители технически сложных товаров устанавливают сроки службы, едва превышающие гарантийные сроки.

Рассматривая требование потребителя, предусмотренное п. 5 ст. 19 Закона, необходимо помнить, что бремя доказывания в этом случае на потребителя. Таким образом, обращаясь к изготовителю с требованием об устранении существенного недостатка по истечении гарантийного срока, но в пределах срока службы, потребитель должен доказывать, что недостаток в товаре является существенным, возник до передачи товара ему и по вине изготовителя.

При устранении недостатков в то-

варе в период гарантийного срока необходимо руководствоваться положениями ст. 20 Закона «О защите прав потребителей». Данная статья устанавливает, что ремонт должен быть осуществлен в течение 20 дней с момента обращения потребителя. В условиях постоянного обновления ассортимента товаров, а также несовершенства таможенных процедур, нередко срок, данный на устранение недостатка, не соблюдается, что чаще всего объясняется отсутствием необходимых запасных частей. Несоблюдение сроков ремонта ведет к взысканию неустойки (в размере 1 % от стоимости товара) с продавца, из-

готовителя или сервисного центра (если он находится в договорных отношениях с продавцом или изготовителем и уполномочен на устранение недостатков в период гарантийного срока). Также потребитель получает право, не дожидаясь окончания ремонта, обратиться к продавцу или изготовителю с другими требованиями, предусмотренными ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», которые признают недействительными условия договора, ущемляющие права потребителей по сравнению с действующим законодательством РФ в области защиты прав потребителей.

## ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21 ноября 1998 г. №1364 г. Москва

О внесении изменений и дополнений в Перечень отдельных категорий организаций, предприятий, учреждений, их филиалов и других обособленных подразделений (в том числе физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, в случае осуществления ими торговых операций или оказания услуг), которые в силу специфики своей деятельности либо особенностей местонахождения могут осуществлять денежные расчеты с населением без применения контрольно-кассовых машин

**Правительство Российской Федерации постановляет:**

1. Внести в Перечень отдельных категорий организаций, предприятий, учреждений, их филиалов и других обособленных подразделений (в том числе физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, в случае осуществления ими торговых операций или оказания услуг), которые в силу специфики своей деятельности либо особенностей местонахождения могут осуществлять денежные расчеты с населением без применения контрольно-кассовых машин, утвержденный постановлением Совета Министров – Правительст-

ва Российской Федерации от 30 июля 1993 г. №745 (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 3 сентября 1998 г. №1027 Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, №36, ст. 4525), следующие изменения и дополнения:

а) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Организации, предприятия, учреждения, их филиалы и другие обособленные подразделения (в том числе физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица) в части оказания услуг населению при условии выдачи ими документов строгой отчетности, приравняемых к чекам по формам, утвержденным Министерством финансов Российской Федерации по согласованию с Государственной межведомственной экспертной комиссией по контрольно-кассовым машинам».

б) пункт 2 дополнить подпунктами следующего содержания:

«е) торговли на рынках, ярмарках, в выставочных комплексах и на других территориях, отведенных для осуществления торговли, за исключением находящихся на этих территориях палаток, киосков, ларьков, павильонов, помещений контейнерного типа и других аналогично

обустроенных и приспособленных торговых мест, автофургонов, а также открытых прилавков внутри крытых рыночных помещений при торговле непродовольственными товарами;

ж) осуществления мелкорозничной торговли с ручных тележек, из цистерн (при продаже пива, кваса, молока, керосина), с лотков, из корзин, в развал (при продаже овощей и бахчевых культур);

з) продажи в пассажирских вагонах поездов чайной продукции в ассортименте, утвержденном Министерством путей сообщения Российской Федерации».

2. Государственной налоговой службе Российской Федерации с участием других заинтересованных федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации осуществлять анализ положения дел на местах в связи с применением контрольно-кассовых машин при денежных расчетах с населением и при необходимости вносить в Правительство Российской Федерации предложения по уточнению Перечня, указанного в пункте 1 настоящего постановления.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

Е. Примаков