

# ЮРИДИЧЕСКИЙ ЛИКБЕЗ для покупателей

*в вопросах и ответах*

**ИМЕЕТЕ  
ПРАВО!**

»»» **Какие изменения были внесены в Закон РФ «О защите прав потребителей» в 2008 году?**

В 2008 году в Закон РФ «О защите прав потребителей» были внесены незначительные изменения Федеральным законом от 23.07.2008 № 160-ФЗ, который согласно его статье 134 весь вступил в силу с 01.01.2009. Изменения касались редакции абзаца третьего пункта 2 статьи 1 Закона.

Другие изменения в Закон РФ «О защите прав потребителей» в 2008 году не вносились.

»»» **Может ли потребитель, расторгая в связи с ненадлежащим качеством услуг и работ, заключенный с сервисным центром договор об оказании услуг и выполнении работ по ремонту или техническому обслуживанию товара, одновременно потребовать полного возврата уплаченных во исполнение договора сумм, в частности, уплаченную стоимость заказа? В договоре потребителя с сервисным центром про такой возврат денежных средств ничего не сказано.**

В соответствии с п. 4 ст. 453 Гражданского кодекса РФ (далее — ГК РФ) стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон.

Закон РФ «О защите прав потребителей» (далее — Закон), а также статьи 723, 737 ГК РФ, не предусматривают обязательный возврат исполнителем (подрядчиком) потребителю (заказчику) денежных средств, уплаченных по договору оказания услуг (выполнения работ), при его расторжении в связи с ненадлежащим качеством услуг (работ).

С другой стороны, при одностороннем расторжении потребителем договора (отказе потребителя от

исполнения договора) потребителю законодательством предоставлено право на возмещение убытков, причиненных расторжением договора (ст. 15 ГК РФ, п. 5 ст. 453 ГК РФ). При этом на практике сумма убытков в рассматриваемом случае может превысить размер уплаченных во исполнение договора сумм. Однако, согласно п. 5 ст. 453 ГК РФ («Последствия изменения и расторжения договора»), сторона договора вправе требовать возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением договора, только если основанием для его изменения или расторжения послужило существенное нарушение обязательств другой стороной договора (в данном случае обнаружение потребителем существенных недостатков услуг или работ). Существенность нарушения договора его стороной должна доказываться заинтересованным лицом (в данном случае потребителем, как другой стороной договора).

В тоже время, ст. 739 ГК РФ предусмотрено, что в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда, заказчик может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии со статьями 503-505 ГК РФ. При этом необходимо иметь в виду, что в соответствии со статьей 783 ГК РФ статья 739 ГК РФ применима и к договорам об оказании сервисными центрами услуг потребителям, в т.ч. по ремонту и техническому обслуживанию товаров, поскольку она не противоречит статьям 779-782 ГК РФ и особенностям предмета договора возмездного оказания таких услуг.

Согласно п. 4 ст. 503 ГК РФ покупатель вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи любого товара и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В тоже время, в отношении технически сложного товара покупатель вправе отказаться от исполнения договора розничной куп-

ли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы только в случае существенного нарушения требований к его качеству (п. 3 ст. 503 ГК РФ, п. 2 ст. 475 ГК РФ). Указанные правила применяются, если законами о защите прав потребителей не установлено иное (п. 6 ст. 503 ГК РФ).

Иное предусмотрено п. 1 ст. 18 Закона. Согласно п. 1 ст. 18 Закона, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, потребитель по своему усмотрению вправе, в частности, отказаться от исполнения договора купли-продажи любого товара и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из указанных в п. 1 ст. 18 Закона случаев. Пунктом 1 ст. 18 Закона, для целей этой статьи, предусмотрено утверждение Правительством РФ перечня технически сложных товаров.

Правовую категорию «технически сложный товар» не представляется возможным соотносить с терминами «работы» и «услуги». В связи с этим представляется, что предусмотренные ст. 503 ГК РФ и п. 1 ст. 18 Закона ограничения права потребителей на односторонний отказ от исполнения договора розничной купли-продажи технически сложных товаров, оказавшихся некачественными, не могут распространяться на работы и услуги.

Таким образом, в случае некачественного оказания услуг или некачественного выполнения работ сервисным центром (исполнителем, подрядчиком) по договору возмездного оказания услуг или договору бытового подряда потребитель (заказчик) вправе отказаться от исполнения указанных договоров и потребовать полного возврата уплаченных во исполнение договора сумм, в т.ч. и уплаченную стоимость заказа (п. 3, 4 ст. 503 и ст. 739 ГК РФ).

Но в таком случае, потребитель (заказчик) по требованию сервисного центра (исполнителя, подрядчика) и за его счет должен возратить ему результат выполненных работ (если только это возможно по его характеру, в т.ч. с учетом делимости результатов работ от товара, в отношении которых они выполнялись).

**В 2009 году потребитель в торговом доме у общества с ограниченной ответственностью приобрел кухонный процессор, изготовленный российским производителем. На товар продавцом установлен гарантийный срок, равный 6 месяцам. Вместе с тем, изготовитель установил на такие кухонные процессоры гарантийный срок эксплуатации 18 месяцев, исчисляемый со дня продажи товара через розничную торговую сеть. Действительно ли условие заключенного потребителем договора розничной купли-продажи об установлении продавцом гарантийного срока на товар, равный 6 месяцам?**

Согласно п. 7 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее — Закон) розничный продавец впра-

ве установить на товар гарантийный срок, только если он не установлен изготовителем этого товара.

В связи с этим, указанное в вопросе условие заключенного потребителем договора о 6-месячном гарантийном сроке продавца на товар, не соответствует законодательству, в частности законодательству о защите прав потребителей, ущемляет права потребителя и независимо от согласия с ним сторон договора является недействительным в силу статей 168, 180 Гражданского кодекса РФ (далее — ГК РФ), абз. 1 п. 1 ст. 16 Закона, и применению не подлежит.

В соответствии со ст. 168 ГК РФ, сделка (часть сделки, ст. 180 ГК РФ), не соответствующая требованиям закона или иных правовых актов, ничтожна (п. 1 ст. 166 ГК РФ), если закон не устанавливает, что такая сделка оспорима, или не предусматривает иных последствий нарушения. Требование о применении последствий недействительности ничтожной сделки (недействительности части сделки, ст. 180 ГК РФ) может быть предъявлено в судебный орган любым заинтересованным лицом. Судебный орган вправе применить такие последствия по собственной инициативе (абз. 2 п. 2 ст. 166 ГК РФ).

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они по требованию потребителя подлежат возмещению соответствующим хозяйствующим субъектом в полном объеме (абз. 2 п. 1 ст. 16 Закона).

**Потребитель утверждает, что Центр электроники нарушил его права, продав не новую, а бывшую в употреблении после ремонта стиральную машину, причем не предоставив соответствующей информации. Что нарушил продавец и какие правовые последствия это для него влечет, если исходит из того, что потребитель прав?**

Согласно п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю обязательно должна быть предоставлена информация об этом.

Кроме того, в соответствии с п. 11 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, об имеющихся в товаре недостатках продавец должен предупредить покупателя не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

Если потребитель приобретал товар как новый, и при заключении договора ему в соответствии с законодательством не была предоставлена информация о том, что товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), то для продавца такая реализация товара фактически означает продажу товара ненадлежащего качества со всеми вытекающими отсюда последствиями. И если при заключении договора купли-продажи не было оговорено иное, то предполагается, что товар покупался как новый, не бывший в употреблении.

В тоже время, как говорилось выше, факт наличия в товаре недостатка, в т.ч. факт продажи товара бывшего в употреблении без надлежащей информации об этом, должен доказываться заинтересованной стороной (в данном случае потребителем).



# «Беседа» и Vinatone объявляют конкурс!



Ответив правильно на вопросы, вы можете пригласить друзей и вместе «насладиться» Вашей победой.

**1. Для получения насыщенного вкуса достаточно заварить фруктово-травяной напиток «Беседа» в течение:**

- а) 1-2 минут;
- б) 3-5 минут;
- в) 7-10 минут

**2. Своими полезными свойствами плоды шиповника обязаны богатому содержанию в них:**

- а) витамина С;
- б) витамина D;
- в) витаминов А и Е

**3. Каков срок гарантии на технику Binatone?**

- а) 6 месяцев;
- б) 1 год;
- в) 2 года

**4. Безопасность в использовании фендю Binatone FM-4400 гарантирует:**

- а) специальное покрытие чаши;
- б) тщательно разработанная система фиксации;
- в) ненагревающаяся прорезиненная ручка



Победитель получит особенный приз — коллекцию уникальных фруктово-травяных напитков «Беседа», приготовленных на основе гибискуса и шиповника с добавлением натуральных кусочков фруктов и ягод, а так же стильное фендю **Binatone FM-4400**.

Ждем Ваших писем до 01 августа 2009 года по адресу:  
123001, Москва, а/я 82.

Победителей конкурса определит жюри.

**Желаем удачи!**

**Уважаемые читатели!**

Вы можете оформить подписку на наш журнал в редакции **с любого месяца**. Для этого достаточно заполнить бланк квитанции по образцу и произвести оплату.

Извещение

ООО Издательство «РЕМОНТ и СЕРВИС 21»

получатель платежа

ИНН получателя платежа *ИНН 7710287216 КПП 771001001*

расчетный счет 40702810900000000016

в КБ «Природа» (ООО) г. Москва

корр. счет 30101810300000000455

БИК 044585455

	СУММА
Подписка на журнал «Покупаем от А до Я» на № 1, 2, 3, 4 — 2009 года	200 руб.

Всего

Дата

Плательщик

Кассир

Наш журнал Вы можете найти в торговых сетях по распространению прессы в Москве: «Сейлс» (38 магазинов).

В ТЦ «Горбушкин Двор», «Электронный рай», ТК «Митинский рынок» (2 этаж, пав. 479), Царицыно, Красная Пресня, Олимпийская книжная ярмарка.

В книготорговой компании «Альянс-книга» и торговых сетях издательств «СОЛОН-ПРЕСС» (Москва, Санкт-Петербург и регионы).

В магазинах бытовой техники и кухонной мебели г. Москвы и регионов, в том числе в салоне-магазине «Погода в доме» в г. Смоленске.